

# Atelier

**« J'ai fait évaluer mon enseignement.  
Je fais quoi maintenant ? »**

**Denis Berthiaume**

Service d'appui au développement académique et  
professionnel

Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale

ULCO, France

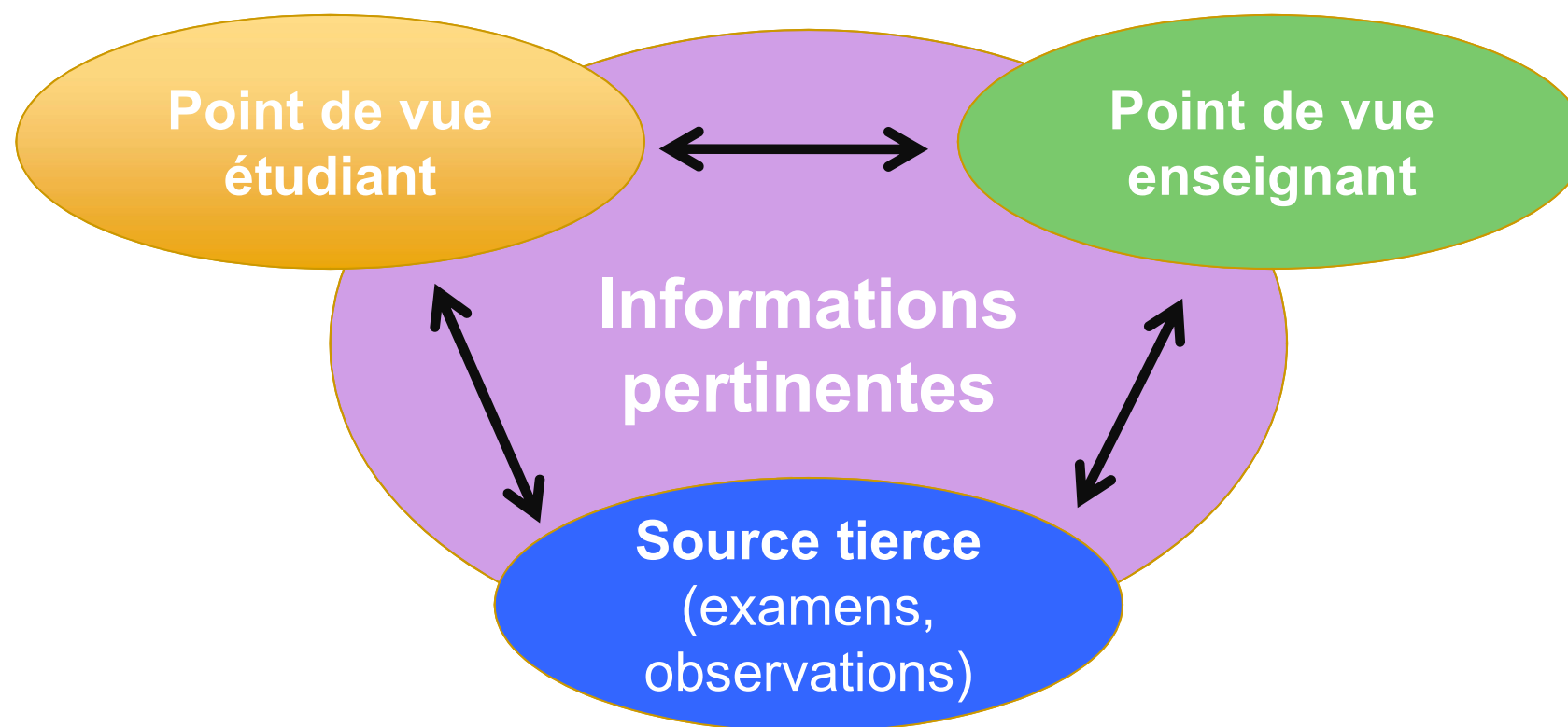
Le 30 mars 2017

# Développement professionnel des enseignants universitaires

## Enseignants en tant que professionnels :

- Apprennent leur métier en l'exerçant
- Font appel à l'apprentissage expérientiel et à la pratique réflexive
- Utilisent de multiples sources d'information pour soutenir leur réflexion (dont les commentaires des étudiants)

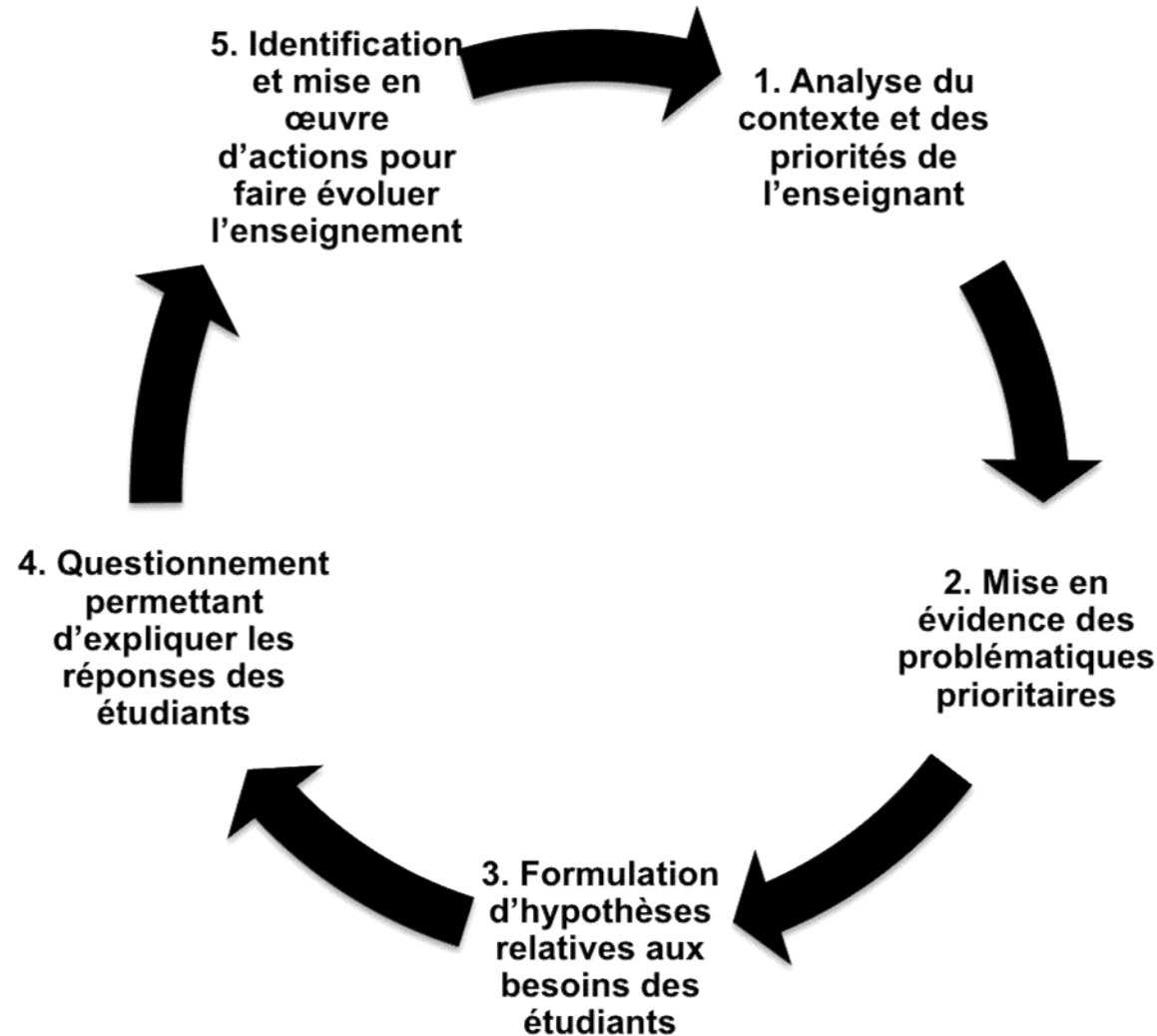
# Importance de la triangulation dans le cadre de l'évaluation des enseignements



# Comment exploiter les résultats ?

- Résultats d'EEE pas valides en soi
- Ne fournissent que le point de vue des étudiant-e-s
- Ce point de vue peut être erroné, biaisé, mal informé
- Important de mettre le point de vue étudiant en relation avec :
  - le point de vue des enseignant-e-s
  - un point de vue tiers (examens, observations)

# Que faire des commentaires ?



## Quelques conditions pour tirer profit du processus

- Aborder l'enseignement comme un processus complexe
- Adopter une posture d'apprentissage
- Se décentrer
- Contextualiser les observations

# 1. Analyse du contexte et des priorités de l'enseignant-e

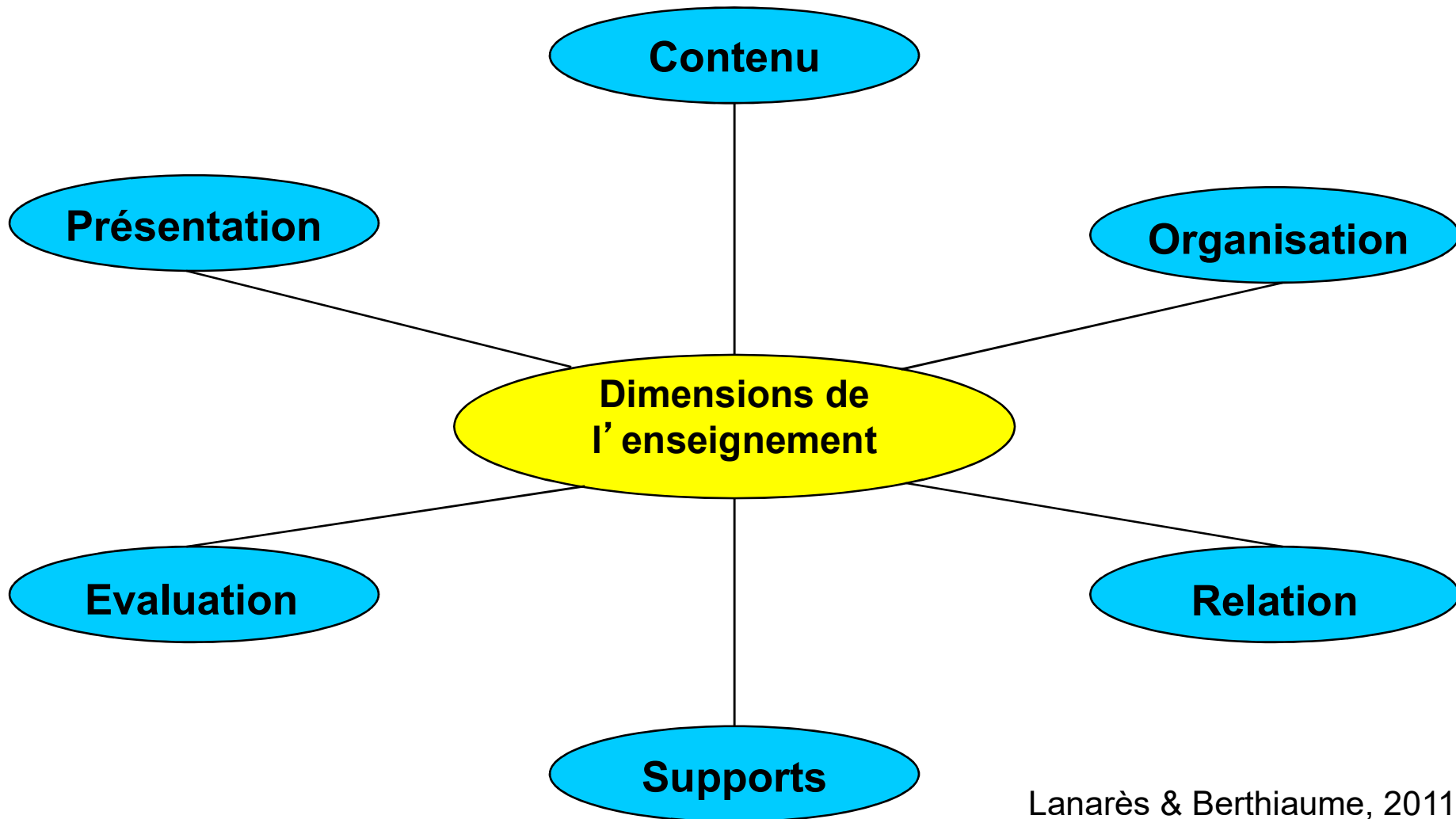
- Garder à l'esprit les caractéristiques de l'enseignement
- Variables de contexte affectent le succès de certaines méthodes d'enseignement
- Evaluation = processus de régulation des tensions entre :
  - les objectifs et les pratiques de l'enseignant-e
  - les attentes et les besoins des étudiant-e-s
- Importance de faire le point sur ses priorités avant d'examiner les commentaires des étudiant-e-s

## 2. Mise en évidence des problématiques prioritaires

- Démarche vise à la fois une meilleure réponse aux attentes des étudiant-e-s et le développement des compétences pédagogiques de l'enseignant-e
- Organiser les observations que sont les commentaires étudiant-e-s (pour leur donner du sens)
- Analyse de contenu et catégorisation
- Fait ressortir les tendances les plus importantes (positives ou négatives) et permet de mettre de côté les commentaires marginaux (minoritaires)



## 2. Mise en évidence des problématiques prioritaires



### 3. Formulation d'hypothèses relatives aux besoins des étudiant-e-s

- Majorité des commentaires ≠ punir ou récompenser l'enseignant-e
- Commentaires = attentes insuffisamment prises en compte dans l'enseignement
- Formuler des hypothèses sur les attentes et besoins des étudiant-e-s (reflétés dans leurs commentaires)
- Lecture de l'ensemble des commentaires regroupés dans la même catégorie
- Aboutissement = identification de quelques attentes ou besoins non satisfaits chez les étudiant-e-s

## 4. Questionnement permettant d'expliquer les réponses des étudiant-e-s

- Une des premières manières de tester ces hypothèses est de se demander ce qui a été fait par rapport à ces attentes
- « *Qu'est-ce que j'ai déjà fait qui pourrait répondre à ce besoin ?* »
- « *Que pourrais-je faire d'autre ou de plus ?* »
- Repérer les causes les plus probables des commentaires étudiants et orienter vers des éléments de solution

## 5. Identification et mise en œuvre d'actions pour faire évoluer l'enseignement

- Avoir recours aux ressources à disposition pour creuser la question, se faire une idée plus précise des possibilités
- Ne pas se limiter à l'enseignement en présence des étudiants, considérer le « scénario pédagogique » entier
- Procéder par modifications légères (surtout si le niveau de satisfaction est assez élevé)
- Evaluer l'effet des changements à la fois sur les résultats obtenus par les étudiant-e-s aux épreuves d'évaluation et leur satisfaction quant aux apprentissages réalisés

# Conclusion

- Démarche de recherche qui part d'hypothèses, met en relation des observations (commentaires) avec des données et modèles de l'apprentissage
- Adopter méthode d'analyse s'appuyant sur des données crédibles
- Identifier les thématiques principales en regroupant les commentaires
- Formuler des hypothèses quant aux besoins, en matière d'apprentissage, des étudiant-e-s
- Les relier aux concepts et repères issus des recherches empiriques sur l'enseignement et l'apprentissage dans l'enseignement supérieur

## Références

Lanarès, J. & Berthiaume, D. (2011). *Guide d'interprétation des commentaires étudiants suite à une évaluation de l'enseignement*. Université de Lausanne : Centre de Soutien à l'Enseignement. (disponible en ligne sur [www.unil.ch/cse](http://www.unil.ch/cse))

Lanarès, J. & Berthiaume, D. (2015). « Donner du sens aux commentaires étudiants » dans N. Rege Colet & D. Berthiaume. (Eds.) *La pédagogie de l'enseignement supérieur : repères théoriques et applications pratiques*. Tome 2. Se développer à titre d'enseignant du supérieur. Berne : Peter Lang.